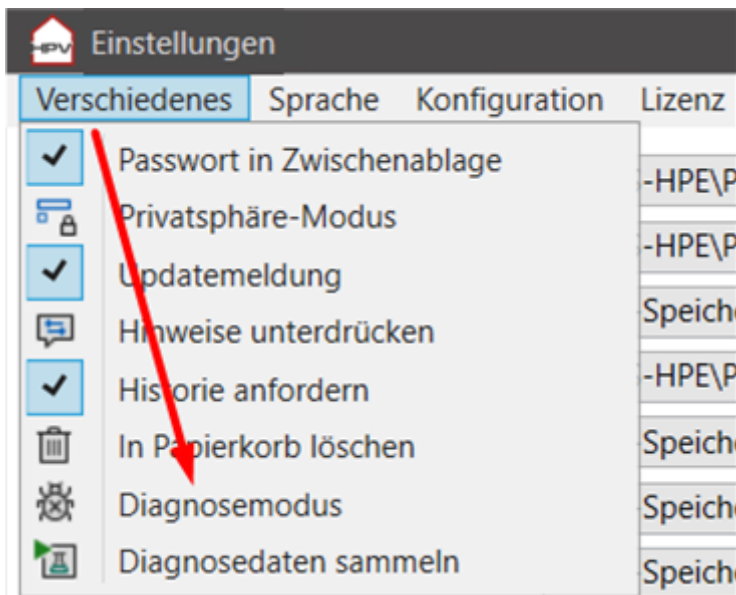


# Fehlersuche

Sollte der PM sich einmal nicht wie erwartet verhalten, helfen die nachfolgenden Punkte. Wenn Sie darüber hinaus Schwierigkeiten oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an [HELPDESK@SmartHomeTools.de](mailto:HELPDESK@SmartHomeTools.de).

- Aktivieren Sie im Einstellungs Menü den Diagnosemodus und speichern Sie die Einstellungen. Danach startet der PM im Diagnosemodus.



- Kontrollieren Sie, ob „Diagnosemodus aktiv“ in der Fußzeile angezeigt wird.



- Der PM erfasst nun alle Aktionen und Ereignisse.

Stellen Sie den Fehler nach, klicken anschließend auf „Diagnosedaten sammeln“ und senden Sie die Datei mit einer Fehlerbeschreibung an unser Helpdesk unter <https://helpdesk.SmartHomeTools.de>.

Selbstverständlich können Sie die Datei vorab entpacken und mit einem Texteditor bearbeiten, um z. B. kundenspezifische Einträge, wie Projektnamen etc. vor der Übersendung zu löschen. Zugangsrelevante Daten werden automatisch unkenntlich gemacht.

---

Revision #5

Created 17 January 2025 10:32:16 by Unhye Lee

Updated 20 January 2025 18:28:29 by Benjamin Schneider