

Lizenzierungen

Für den vollen Funktionsumfang können Lizenzen unter www.SmartHomeTools.de bestellt werden. Eine gültige Lizenz erkennen Sie über die TecTool Bedienoberfläche in der Zeile „Funktionsumfang“. Der Endbuchstabe zeigt die Variante.

- Cloud Lizenz "C"
- USB Dongle "D"
- Hersteller "H"
- Veraltete Lizenz-Methoden

Cloud Lizenz "C"

Nach dem Erwerb erhalten Sie Zugangsdaten zu unserem Lizenzportal:

<https://cloud.SmartHomeTools.de>

Im Menüpunkt „Lizenzen“ können Sie prüfen, ob und welche Lizenzen für Sie bereitstehen. Um die Lizenz auf ein Gerät zu übertragen, müssen Sie lediglich die zugewiesene ID, die Sie links oben unter Ihrem Namen finden, in die Software bei der Lizenzabfrage hinterlegen und den Anweisungen folgen. Nach einer Emailbestätigung ist der Prozess abgeschlossen. Für diesen Vorgang ist mindestens einmalig ein Internetzugang erforderlich.

USB Dongle "D"

Eine weitere Methode ist die Lizenzierung per USB-Dongle, der dauerhaft am Gerät angeschlossen bleibt. Bei einem Gerätetausch oder -defekt kann dieser einfach an das neue Gerät angesteckt werden und es ist zu keinem Zeitpunkt ein Internetzugang erforderlich.



Hersteller "H"

Einige Touchpanelhersteller haben die Möglichkeit, ihre Kundengeräte mit TecTool PLUS Lizenz auszustatten. Ist dies der Fall, wird Ihnen im TecTool in der Zeile „Funktionsumfang“ die Kennung „PLUS – H“ angezeigt. Ein zusätzlicher Erwerb ist nicht notwendig.

Veraltete Lizenz-Methoden

Haben Sie einer der nachfolgend genannten Lizenzen, bieten wir Ihnen ein kostenloses Upgrade auf unser Lizenzportal an. In absehbarer Zeit werden ausschließlich Lizenzen per Lizenzportal und USB-Dongle gültig sein.

Bitte kontaktieren Sie uns für ein Update in unserem Lizenzportal per <https://helpdesk.SmartHometools.de>.

Digital „A“

War es nicht möglich, den USB-Stick dauerhaft angeschlossen zu lassen, wurden Einzellizenzen per Remotezugriff (AnyDesk oder Teamviewer) auf das Gerät übertragen.

Bitte kontaktieren Sie uns für ein Update in unserem Lizenzportal per <https://helpdesk.SmartHometools.de>.

SI Aktivierungsstick „A“

Um Systemintegratoren ein leichteres Handling zu ermöglichen, gab es einen Aktivierungsstick, der nicht am System verbleiben musste. Das TecTool wurde einmalig mit dem angeschlossenen Stick gestartet und dadurch lizenziert.

Diese Möglichkeit stand nur Systemintegratoren/Elektrobetrieben zur Verfügung.

Bitte kontaktieren Sie uns für ein Update in unserem Lizenzportal per <https://helpdesk.SmartHometools.de>.

TecStick „T“

Der TecStick LED oder auch Blinkstick wurde von uns mit einer Lizenz ausgestattet und vertrieben.

Bitte kontaktieren Sie uns mit der TecStick-Seriennummer für ein Update in unserem Lizenzportal per <https://helpdesk.SmartHometools.de>.